

Pressemitteilung

Mainz, 9. November 2015

Online-Weihnachtseinkauf: Pflichtangaben reichen aus

WEISSER RING rät zu Vorsicht bei virtueller Geschenksuche und Shoppen im Internet

Besonders zur Weihnachtszeit sollten ältere Menschen beim Online-Geschenkeinkauf Vorsicht walten lassen und beim Bestellvorgang nur Pflichtdaten preisgeben. Dazu rät der WEISSE RING, Deutschlands größte Hilfsorganisation für Opfer von Kriminalität. „In Zeiten, in denen die Datenverbreitung und -verwendung durch das Internet immer undurchsichtiger wird, ist Vorsicht geboten“, warnt Bianca Biber, Bundesgeschäftsführerin des WEISSEN RINGS.

Nach den Worten von Biber sei es ein Leichtes, mit entsprechender Technik Informationen abzugreifen und für kriminelle Zwecke zu missbrauchen. So sei es Betrügern möglich, mit gestohlenen, mit preisgegebenen Kundendaten im Internet Waren zu bestellen – zur Zahlung aufgefordert würden anschließend aber die Betrogenen.

Biber rät daher, bei der Online-Geschenksuche genau zu prüfen, welche Angaben der Händler als wichtig einstuft und daher als Pflichtfeld markiert: „Seröse Händler verlangen von ihren Kunden nur Daten, die für die Vertragsabwicklung wirklich benötigt werden.“ Dazu zählen Name und Vorname des Käufers, Anschrift und E-Mailadresse, aber auch Bankverbindung oder Kreditkartennummer. Telefonnummer oder Geburtsdatum gelten im Normalfall als freiwillige Angaben. Auf sie kann verzichtet werden.

Wenn möglich, sollte die Zustellung einer Rechnung als bevorzugte Zahlungsart gewählt werden. So wird vermieden, dass der Käufer Geld überweist, seine Bestellung anschließend aber nicht geliefert bekommt. Älteren Menschen, die ihren Online-Einkauf darüber hinaus sicher gestalten wollen, rät Biber dazu, sich im Internet über den gewählten Online-Händler zu informieren. Oft haben Kunden den Händler auf Bewertungsportalen bereits geprüft. Sind die Zweifel an der Seriosität des Händlers zu groß, sollte der Bestellvorgang abgebrochen und nach Alternativen gesucht werden.

Biber empfiehlt noch weitere Sicherheitsmaßnahmen, um sich im Internet vor unseriösen Anbietern oder gar Kriminellen zu schützen: Passwörter regelmäßig ändern, sich über

2762076

Herausgeber: WEISSER RING e.V.
Bundesgeschäftsführerin: Bianca Biber, Weberstraße 16, 55130 Mainz
Internet: www.weisser-ring.de, E-Mail: info@weisser-ring.de

Ansprechpartner für die Presse:
Boris Wolff, Pressesprecher, Tel: 06131 8303-38, Fax: 06131 8303-60, E-Mail: presse@weisser-ring.de

Besten Dank für Ihre Unterstützung. Belegexemplar erbeten.



Gütesiegel für geprüfte Online-Shops informieren, Versand-, Liefer-, Rückgabe- und Garantiebedingungen des bestellten Geschenks hinsichtlich ihrer Seriosität überprüfen und sich Auftragsbestätigung samt Rechnung zuschicken lassen. Generell rät Biwer älteren Menschen vom vorweihnachtlichen Geschenke-Kauf im Internet aber nicht ab: „Wer Vorsorge trifft und aufmerksam bleibt, vermeidet böse Überraschungen zum Fest.“

Der WEISSE RING wurde 1976 in Mainz gegründet als „Gemeinnütziger Verein zur Unterstützung von Kriminalitätsopfern und zur Verhütung von Straftaten e. V.“. Er ist Deutschlands größte Hilfsorganisation für Opfer von Kriminalität. Der Verein unterhält ein Netz von rund 3.200 ehrenamtlichen, professionell ausgebildeten Opferhelfern in bundesweit 420 Außenstellen. Der WEISSE RING hat rund 50.000 Mitglieder und ist in 18 Landesverbände gegliedert. Er ist ein sachkundiger und anerkannter Ansprechpartner für Politik, Justiz, Verwaltung, Wissenschaft und Medien in allen Fragen der Opferhilfe. Der Verein finanziert seine Tätigkeit aus Mitgliedsbeiträgen, Spenden, testamentarischen Zuwendungen sowie von Gerichten und Staatsanwaltschaften verhängten Geldbußen.

2762076

Herausgeber: WEISSER RING e.V.
Bundesgeschäftsführerin: Bianca Biwer, Weberstraße 16, 55130 Mainz
Internet: www.weisser-ring.de, E-Mail: info@weisser-ring.de

Ansprechpartner für die Presse:
Boris Wolff, Pressesprecher, Tel: 06131 8303-38, Fax: 06131 8303-60, E-Mail: presse@weisser-ring.de

Besten Dank für Ihre Unterstützung. Belegexemplar erbeten.