

## جميعنا معرض لأن يكون في موقع الضحية! نحن نقف إلى جانبك.

السطو، الاحتيال، الاعتداء الجنسي، التنمّر، الملاحقة، الجرائم العنفية: هذه الأفعال الجرمية من شأنها جميعها أن تخلف وراءها ندوباً روحية عميقة لدى الضحية. جمعية فايسر رينغ WEISSER RING (الحلقة البيضاء) تقف منذ العام 1976 إلى جانب ضحايا الأفعال الجرمية.

عناصر فريق فايسر رينغ يقدمون لكم الدعم والمساندة، ويساعدونكم في متابعة الإجراءات الإدارية لدى السلطات والدوائر المختصة، ويتوسطون لتوفير المزيد من صنوف المساعدات عند الحاجة. كما إن الجمعية يمكن أن تقدم لكم بعض الدعم المالي أيضاً في حالات معينة، كأن توفر لكم التمويل اللازم لتجاوز حالات الشدة الناجمة عن الفعل الجرمي، أو أن تتولى تغطية تكاليف المحاماة على سبيل المثال.

أما دائرة الأشخاص المخولين بالاستفادة من خدمات جمعية فايسر رينغ، فتشمل ببساطة كافة الأشخاص الذين لديهم محل إقامة في ألمانيا أو المقيمين بصفة دائمة على أراضي جمهورية ألمانيا الاتحادية. وهذا ينطبق أيضاً حتى ولو كان الفعل الجرمي قد وقع خارج حدود ألمانيا. كذلك فإن الأشخاص المقيمين خارج ألمانيا يحق لهم الاستفادة من خدمات الجمعية ومساعداتها، إذا كانوا قد وقعوا ضحية لفعل جرمي على أراضي ألمانيا.

فريقنا يضم حوالي 2.700 من المتطوعين المؤهلين الجاهزين دوماً لمرافقة الضحايا وذويهم خلال الفترة الصعبة التي تعقب وقوع الفعل الجرمي، وإنما أحدٌ ما من معقب وقوع الفعل الجرمي، وإنما أحدٌ ما من محيطك المباشر. وفضلاً عما تقدم، فإننا نتولى الدفاع بقوة عن مصالح الضحايا، ونبذل قصارى جهدنا من أجل تفادي وقوع الأفعال الجرمية مستقبلاً.

مكاتبنا الفرعية موزعة على امتداد ألمانيا، ومن المؤكد أنك سوف تحظى سريعاً بمسؤول التواصل الشخصي المناسب في جوارك القريب. يمكنك الاستعلام عن بيانات الاتصال للمكتب الأقرب إليك بين عموم المكاتب الفرعية لجمعية فايسر رينغ من خلال إدخال الرمز البريدي لمنطقتك على الرابط:

Standorte | WEISSER RING e. V. (weisser-ring.de)

وعادة ما تعمد المكاتب الفرعية إلى تفعيل المجيب الألي، والذي يتولى استقبال الاتصالات، ويطلب من المتصل ترك رسالة صوتية يعرض فيها شكواه أو طلبه. وإذا كنت ممن لا يجيدون التحدث باللغة الألمانية، فإن بمقدورك أن تستعين بواحد من الأشخاص الذين يحظون بثقتك، وترجوه أن ينوب عنك في ترك رسالة صوتية بمضمون شكواك أو طلبك باللغة الألمانية. كذلك فإن من المفيد في هذه الحالة أيضاً أن تصطحب معك لاحقاً إلى المحادثة الشخصية التي سوف تلي الاتصال شخصاً ناطقاً بالألمانية موثوقاً قدر الإمكان، كي يتولى مهمة الترجمة المباشرة. وإذا ما تعذر عليك ذلك، فالرجاء المبادرة إلى إعلامنا بالأمر، وسوف نتولى إحضار المترجم المناسب.