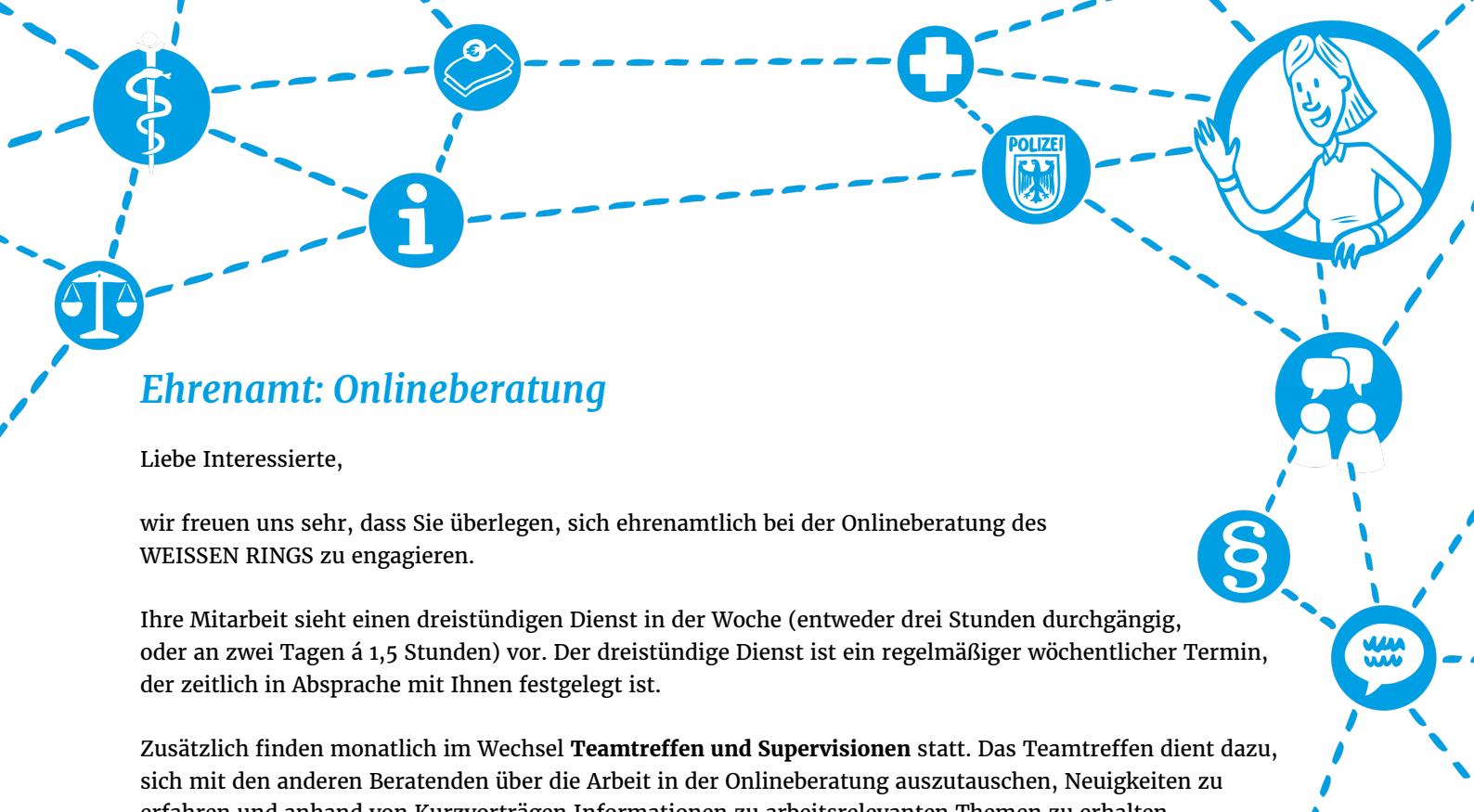




# Ehrenamt: Onlineberatung

Informationen zum Engagement  
beim WEISSEN RING



## Ehrenamt: Onlineberatung

Liebe Interessierte,

wir freuen uns sehr, dass Sie überlegen, sich ehrenamtlich bei der Onlineberatung des WEISSEN RINGS zu engagieren.

Ihre Mitarbeit sieht einen dreistündigen Dienst in der Woche (entweder drei Stunden durchgängig, oder an zwei Tagen á 1,5 Stunden) vor. Der dreistündige Dienst ist ein regelmäßiger wöchentlicher Termin, der zeitlich in Absprache mit Ihnen festgelegt ist.

Zusätzlich finden monatlich im Wechsel **Teamtreffen und Supervisionen** statt. Das Teamtreffen dient dazu, sich mit den anderen Beratenden über die Arbeit in der Onlineberatung auszutauschen, Neuigkeiten zu erfahren und anhand von Kurzvorträgen Informationen zu arbeitsrelevanten Themen zu erhalten.

Die Supervision erfolgt in einer Kleingruppe. In der Supervision wird die Arbeit in der Onlineberatung mit einem ausgebildeten Supervisor reflektiert. Dabei werden komplexe Themen bearbeitet, Beratungsstrategien überdacht und erweitert. Alles Besprochene ist vertraulich.

Die Onlineberatung zählt gemeinsam mit dem Opfer-Telefon und der digitalen Außenstelle zu den zentralen ehrenamtlichen Diensten (ZED). Ein Mal jährlich findet ein großes Kontakttreffen aller Ehrenamtlichen der ZED in Präsenz statt.

### Bitte beachten Sie:

Die regelmäßige Teilnahme an den monatlichen Teamtreffen und Supervisionen ist integraler Bestandteil der Tätigkeit. Die Beratung in der Onlineberatung erfolgt von zuhause, dennoch ist die Arbeit in der Onlineberatung Teamarbeit. Die monatlichen Treffen und Supervisionen sind demnach für die Qualitäts-sicherung der Arbeit in der Onlineberatung sowie für die Psychohygiene der Beratenden essentiell.



**„Es ist ein schönes Gefühl, Betroffenen von Straftaten zur Seite zu stehen und erste Orientierung im Hilfesystem zu geben. Dieses wichtige Ehrenamt in der Onlineberatung lässt sich wunderbar in meinen Alltag integrieren und bietet mir die entsprechende Flexibilität.“**

INA

## Auswahlverfahren und Ausbildung

### Zeitplan und Erläuterungen

In der Betreuung und Unterstützung von Kriminalitätsopfern haben wir bereits 50 Jahre Erfahrung. Dieses Fachwissen und die Expertise geben wir in einem umfangreichen Aus- und Weiterbildungsprogramm weiter. Für die Ernennung als Mitarbeitende der Onlineberatung des WEISSEN RINGS e. V. ist es daher notwendig, alle Schritte der Auswahl und Ausbildung vollständig durchlaufen zu haben. Zeitplan und nähere Erläuterungen hierzu erhalten Sie im nächsten Abschnitt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass dies auch für die Bewerbenden gilt, die bereits berufliche Erfahrung im juristischen, psychosozialen oder einem anderen tätigkeitsverwandten Bereich haben.

### Übersicht Auswahlverfahren:

1. **Telefoninterview:** ab Mitte Januar 2026 (nach Terminvereinbarung)
2. **Informationsabend (online, jeweils von 19–21 Uhr):**  
Mittwoch, 4. März 2026 oder Donnerstag, 5. März 2026
3. **Online-Simulation:** 9. bis 13. März 2026

### Übersicht Ausbildung:

4. **Grundseminar (online, ganztägig):** Samstag, 28. März 2026 und Sonntag, 29. März 2026
5. **Praxisseminar (in Mainz, Samstag ganztägig, Sonntag Ende 13 Uhr):**  
Samstag, 18. April 2026 und Sonntag, 19. April 2026
6. **IT-Schulung (online, ganztägig):** Samstag, 9. Mai 2026



## Das Auswahlverfahren

Das Auswahlverfahren beinhaltet die Sichtung der Bewerbungen, ein **Telefoninterview**, ein **Informationsabend** und eine **Online-Simulation**.

### Telefoninterview: ab Mitte Januar 2026 bis Ende der Bewerbungsfrist (nach Terminvereinbarung)

Das Auswahlteam der zentralen ehrenamtlichen Dienste – bestehend aus ehrenamtlichen und hauptamtlichen Mitarbeitenden – sichtet die Bewerbungsbögen und trifft fortlaufend eine Vorauswahl.

Mit den ausgewählten BewerberInnen wird ein Termin für ein telefonisches Interview vereinbart.

Bei diesem Gespräch möchten wir Sie näher kennen lernen und einige Fragen aus dem Bewerbungsbogen vertiefen. Dabei haben Sie ebenfalls die Möglichkeit gezielt und individuell Fragen an uns zu stellen und sich mit uns über für Sie wichtige Themen auszutauschen.

### Informationsabend (online, jeweils von 19–21 Uhr): Mittwoch, 4. März 2026 oder Donnerstag, 5. März 2026

Wenn sich beide Seiten nach dem Telefoninterview positiv entscheiden, freuen wir uns, Sie zum Informationsabend einzuladen und begrüßen zu dürfen. An diesem Abend möchten wir Ihnen den WEISSEN RING und die Onlineberatung genauer vorstellen und auf Ihre Fragen eingehen, damit Sie sich ein klares Bild von der Tätigkeit machen können. Der Informationsabend findet digital statt.

### Online-Simulation: 9. bis 13. März 2026

Nach dem Informationsabend erhalten Sie eine E-Mail mit der Anleitung zur Durchführung einer Online-Simulation. In dieser E-Mail finden Sie außerdem eine simulierte Beratungsanfrage sowie ein Formular zur Selbstreflexion.

Die E-Mail wird zu einem vorab festgelegten und von Ihnen gewählten Termin automatisch versendet. Ab dem Versandzeitpunkt haben Sie insgesamt zwei Stunden Zeit, um:

1. eine schriftliche Erstantwort auf die Beratungsanfrage zu formulieren und
2. anschließend das Reflexionsformular auszufüllen.

Nach Abschluss dieser ersten Phase und einer beidseitigen positiven Entscheidung, beginnt die **Ausbildung**.

*„Das mehrstufige, sorgfältige  
Auswahlverfahren hat  
mich sehr beeindruckt.“*

REGINA





**„Es ist eine umfangreiche Ausbildung, die uns von Anfang an ein gutes Gefühl für die Beratung gegeben hat. Außerdem erhalten wir zusätzlich eine stetige Weiterbildung.“**

TERESA UND JANA

## Die Ausbildung

Die Ausbildung richtet sich nach einem integrierten Lernmodell, ist also eine Kombination von klassischer Präsenzlehre mit Phasen des Online-Lernens und digitaler Veranstaltung. Rechtzeitig **vor dem Grundseminar** erhalten Sie unseren Reader und einen Zugang für die digitale Lernplattform Moodle. Die Ausbildung startet dann zunächst mit einer Online Selbstlernphase. Die Inhalte in Moodle sind bis zum Grundseminar zu bearbeiten. Dies nimmt ca. fünf Stunden in Anspruch.

**Grundseminar (online, ganztägig): Samstag, 28. März 2026 und Sonntag, 29. März 2026**

- Theoretisches Grundgerüst für die Arbeit als Onlineberaterin bzw. Onlineberater: Informationen über unterschiedliche Straftaten, Psychotraumatologie, Opferschutz und soziales Entschädigungsrecht

**Praxisseminar (in Mainz, Samstag ganztägig, Sonntag Ende 13 Uhr):**

Samstag, 18. April 2026 und Sonntag, 19. April 2026

- Ausbildung zur Onlineberaterin bzw. zum Onlineberater

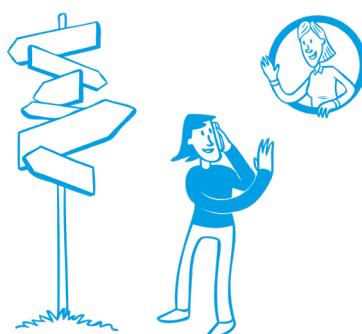
**IT-Schulung (online, ganztägig): Samstag, 9. Mai 2026**

- Bedienung der Beratungsplattform (AYGOnet)
- Dokumentation der Beratungen

Sie erhalten von uns zu den oben genannten Veranstaltungen im weiteren Bewerbungsverlauf rechtzeitig weitere Hinweise und Erläuterungen per E-Mail.

**Bei Fragen melden Sie sich gerne bei uns!**

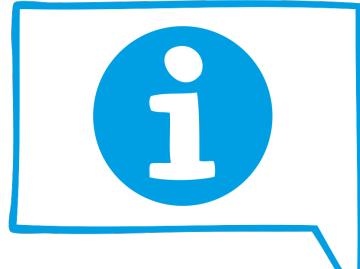
E-Mail: [onlineberatung@weisser-ring.de](mailto:onlineberatung@weisser-ring.de)  
Tel. 06131 / 83 03-6520



## **Wichtige Hinweise**

Abschließend noch ein paar wichtige Informationen über die ehrenamtliche Mitarbeit beim WEISSEN RING:

- Aus Kostengründen bitten wir Sie, die Ausbildung nur dann anzutreten, wenn es in Ihre persönliche Planung passt, für mindestens zwei Jahre ehrenamtlich in der Onlineberatung aktiv zu sein. Sollte es Gründe geben, die eine Beendigung vor Ablauf der zwei Jahre herbeiführen könnten, bitten wir Sie dies vor Beginn der Ausbildung mit uns zu besprechen.
- Der WEISSE RING trägt für die Bewerbenden die organisatorischen Kosten (Fahrt und Verpflegung) für den Informationsabend und die Ausbildungsseminare.
- Für die Onlineberatung nutzen Sie Ihren privaten Computer für die Kommunikation, Datenbanksuche und Dokumentation.
- Als Onlineberaterin bzw. Onlineberater haben Sie die Möglichkeit an Fortbildungsseminaren der WEISSE RING Akademie teilzunehmen. Sämtliche Kosten (Übernachtung, Fahrtkosten, Verpflegung) trägt der Verein.
- Eine Mitgliedschaft beim WEISSEN RING ist Voraussetzung für eine ehrenamtliche Tätigkeit. Wenn Sie noch kein Mitglied sind, treten Sie dem Verein einfach nach Beendigung des Auswahlverfahrens bei. Der monatliche Mindestbeitrag liegt bei:
  - 2,50 Euro für Einzelpersonen
  - 3,75 Euro für Ehepaare
  - 1,25 Euro für SchülerInnen, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienst-Leistende (FSJ, FÖJ, BFD) – Nachweis wird erbeten.
- Eine Mitarbeit beim WEISSEN RING setzt außerdem voraus, alle fünf Jahre ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis ohne Eintragungen zur Einsicht vorzulegen. Eine Bescheinigung für die kostenlose Ausstellung erhalten Sie von uns.



**„Die Anonymität in der Onlineberatung kann es Opfern von Straftaten erleichtern, sich Hilfe zu suchen.“**

ISABELLE



**„Beim Ehrenamt im WEISSEN RING ist mir wichtig, Menschen begleiten zu können und an ihrer Seite zu sein.“**

DAGMAR

**„Ich arbeite ehrenamtlich beim WEISSEN RING, weil Opfer jede Hilfe verdienen.“**

OSVIN





[www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de)